

## ПАСПОРТ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

1. Полное наименование государственной услуги:	«Осуществление библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотеки»
2. Организация и место предоставления государственной услуги (полное наименование и адрес):	Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Крым «Республиканская крымскотатарская библиотека им. И. Гаспринского» (ГБУК РК «РКБ им. И. Гаспринского») Адрес: 295011, Российская Федерация, Республика Крым, г.Симферополь, ул.Самокиша, 8 e-mail: mail@gasprinskylibrary.ru Телефон для справок: +7 (3652) 249–560
3. Состав (содержание) государственной услуги:	<p>Удовлетворение универсальных потребностей читателей, организация библиотечной, библиографической и информационной деятельности в интересах всего населения Республики Крым. Оперативное предоставление достоверной и полной информации, обеспечение условий для реализации прав граждан на обеспечение равного доступа к своим ресурсам и услугам, информации, образованию и культурным благам крымских татар. Обеспечение прав граждан региона, в том числе детей, юношества, людей с особыми потребностями, социально-незащищенных слоев населения на доступ к знаниям, информации.</p> <p>Удовлетворение информационных потребностей пользователей в соответствии с современным уровнем развития библиотечной отрасли и информационных технологий.</p> <p>Для этого библиотека:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Формирует и сохраняет документный фонд печатных, аудиовизуальных и электронных крымскотатарских изданий, имеющих научную, культурную, художественную ценность с учетом информационных потребностей и читательских интересов населения.</li><li>2. Осуществляет выдачу печатных, электронных, аудиовизуальных документов:<ol style="list-style-type: none"><li>2.1. На стационаре (абонемент, читальный зал, электронный читальный зал, отдел редких книг, рукописных и архивных материалов, информационно-библиографической отдел, отдел информационных технологий.</li></ol></li><li>3. Осуществляет справочно-библиографическое и информационное обслуживание пользователей:</li></ol>

	<p>3.1. Собирает информацию по проблемам жизнедеятельности и жизнеобеспечения крымских татар, информационного обеспечения межнациональной политики в регионе, формирует собственные информационные ресурсы и создает информационные продукты (в т.ч. электронные);</p> <p>3.2. Оказывает услуги информирования о фонде библиотеки, ее информационных ресурсах с помощью каталогов, картотек, БД, разных видов книжных выставок, обзоров литературы, Дней информации, Дней специалиста, рекомендательных списков литературы, и др.;</p> <p>3.3. Оказывает услуги справочно-аналитического аппарата: выполняет тематические, адресные, уточняющие библиографические и фактографические справки;</p> <p>3.4. Оказывает виртуальные справочные услуги в режиме on-line;</p> <p>3.5. Осуществляет информирование согласно запросам пользователей (юридических и физических лиц);</p> <p>3.6. Сообщает информацию по телефону, электронной почте, на сайте библиотеки;</p> <p>3.7. Предоставляет доступ к удаленным базам данных, ресурсам Интернет, информационно-правовым системам.</p> <p>4. Оказывает услуги консультационного характера: проводит консультации по правилам пользования библиотекой и ее справочно-библиографическим аппаратом; организует экскурсии по библиотеке, практикумы по информационной грамотности; проводит консультации для пожилых читателей по работе с ПК, интернет-ресурсами.</p> <p>5. Проводит массовые культурно-просветительные, воспитательные мероприятия с учетом интересов пользователей разных возрастных и социальных групп, мероприятия по привлечению к чтению не читающей и мало читающей молодежи (литературно-творческие конкурсы, литературные чтения, викторины, литературные праздники, вечера, встречи читателей с авторами, информационные акции, культурно-информационные марафоны, организует литературные фестивали, мультимедийные экскурсии, т.д.).</p> <p>6. Оказывает услуги по организации библиотечного общения: создает литературные объединения для молодых авторов, литературные гостиные, организует работу Центра детского крымскотатарского чтения «Чокърачъык».).</p> <p>7. Создает для пользователей комфортные условия для получения информации.</p>
--	--

4. Нормативно-правовая база предоставления государственной услуги	Конституция РФ; Бюджетный, Гражданский кодексы РФ; ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ»; Закон РФ «Основы законодательства РФ о культуре»; ФЗ «О библиотечном деле»; ФЗ «Об обязательном экземпляре документов»; ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»; ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»; распоряжение Правительства РФ «О социальных нормах и нормативах».
5. Нормативные акты, регулирующие требования к качеству предоставления государственной услуги	«Стандарт качества предоставления государственных услуг в области библиотечного дела», «Модельный стандарт деятельности публичной библиотеки», действующие государственные стандарты по информации, библиографии, библиотечному и издательскому делу.
6. Нормативный локальный акт, утверждающий регламент предоставления государственной услуги	Регламент исполнения государственной услуги. Государственное задание, утвержденное Постановлением Совета министров РК «Об утверждении порядка формирования государственного задания» от 29.05.2015 № 295
7. Категории и целевые группы потребителей государственной услуги	Физические лица: дети до 14 лет; молодежь в возрасте от 14 до 30 лет (учащиеся; студенты; военнослужащие; члены молодежных общественных организаций и движений; молодые инвалиды, молодежь, оказавшаяся в трудной жизненной ситуации; молодые предприниматели; одаренная молодежь; работающая и неработающая молодежь; специалисты, работающие с молодежью и прочие группы читателей. Юридические лица: учреждения и организации культуры и образования, общественные организации, национальные общества
8. Основание предоставление государственной услуги.	Устав библиотеки, читательский билет.
9. Источники финансирования государственной услуги	Республиканский бюджет
10. Единицы измерения объема оказания государственной услуги	- Количество посещений - Количество книговыдач - Количество записей в электронном каталоге